| **Caso de uso** | **CU01 Registro de usuario** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** | Recoleccion de informacion fuentes secundarias | | | |
| **Objetivos asociados** | Permite al usuario registrarse en sistema para acceder a la funcionalidad de iniciar sesión | | | |
| **Descripción** | El caso de uso permite al usuario registrarse en el sistema, dando información básica. | | | |
| **Precondición** | El usuario deberá tener un dispositivo tecnológico con accesos a internet | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario accede al sistema y selecciona la opción de iniciar sesión si no tiene cuenta elige la opción de registrarse | El sistema le mostrara un formulario de registro con campos obligatorios tales como: Nombre completo, Email,contraseña, cédula. | |
| 2 | Si el usuario completa todos los campos requeridos le da la opción de registrarse | Si el sistema valida que la información es correcta le dejara que pueda iniciar sesión | |
| 3 |  |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario no cumple con la información obligatoria del formulario y no lo deja registrarse | El sistema muestra un mensaje de error | |
| **Postcondición** | El usuario queda registrado y puede usar sus credenciales para llenar el formulario de inicio de sesión | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** |  | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | La valida tiene que durar 10s | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 100 usuarios por mes | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Inmediata | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU02: Login** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** | Recoleccion de informacion fuentes secundarias | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario acceder a su cuenta en el sistema. | | | |
| **Descripción** | El caso de uso permite al usuario autenticarse en el sistema con sus credenciales. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado previamente. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona la opción "Iniciar sesión". | Ingresa sus credenciales (Email y Contraseña). | |
| 2 | El sistema valida la información ingresada. | Si las credenciales son correctas, permite el acceso al sistema. | |
| 3 |  |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario olvida sus credenciales y selecciona la opción "Recuperar contraseña" | Inicia el flujo de recuperación (CU03). | |
| **Postcondición** | El usuario accede correctamente al sistema o es redirigido al proceso de recuperación. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Credenciales incorrectas. | |  |
| **1.2** | Usuario no registrado. | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Validación en menos de 10 segundos. | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | Mínimo 200 accesos al mes. | | | |
| **Importancia** | Crítica | | | |
| **Urgencia** | Inmediata | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU04 Filtrar Productos** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | | | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar al usuario la búsqueda de productos específicos. | | | |
| **Descripción** | El usuario puede aplicar filtros como categoría, precio o disponibilidad para encontrar productos. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona la opción "Buscar productos". | . | |
| 2 | Aplica filtros según sus necesidades. | El sistema muestra una lista de productos filtrados. | |
| 3 |  |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | No se encuentran productos con los filtros seleccionados. | Muestra un mensaje indicando que no hay resultados. | |
| **Postcondición** | El usuario visualiza los productos que cumplen los criterios establecidos. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** |  | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Búsqueda y filtrado en menos de 5 segundos. | | |
|  | 2 |  | | |
| **Frecuencia esperada** | 500 búsquedas mensuales. | | | |
| **Importancia** | Media. | | | |
| **Urgencia** | Alta | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU03 Recuperar Contraseña** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** | Recoleccion de informacion fuentes secundarias | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario restablecer su contraseña en caso de olvido. | | | |
| **Descripción** | El usuario puede recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a su correo electrónico registrado. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber registrado previamente un correo electrónico válido en el sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona la opción "Recuperar contraseña" desde la pantalla de inicio de sesión. | .El sistema valida que el correo exista en la base de datos. | |
| 2 | Ingresa su correo electrónico registrado. | Si el correo es válido, el sistema envía un enlace de recuperación al correo del usuario. | |
| 3 | El usuario accede al enlace, ingresa una nueva contraseña y la confirma. | El sistema guarda la nueva contraseña y notifica al usuario que puede iniciar sesión nuevamente. | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario ingresa un correo no registrado en el sistema. | Muestra un mensaje indicando que el correo no existe en la base de datos. | |
| **Postcondición** | La contraseña del usuario se actualiza correctamente, permitiéndole iniciar sesión con la nueva clave. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El correo de recuperación no se envía debido a un error en el servidor o problemas de red. | |  |
| **1.2** | El enlace de recuperación expira o ya ha sido utilizado. | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Validación y envío del correo en menos de 10 segundos. | | |
|  | 2 |  | | |
| **Frecuencia esperada** | 30 recuperaciones | | | |
| **Importancia** | Alta. | | | |
| **Urgencia** | Alta | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU05 Comparación de Precios** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** | Encuesta | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario comparar precios de productos similares para tomar decisiones informadas. | | | |
| **Descripción** | El usuario puede seleccionar múltiples productos y compararlos en términos de precio y características. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado y haber realizado una búsqueda de productos. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona la opción "Comparar precios". |  | |
| 2 | Marca los productos que desea comparar. | El sistema muestra una tabla o gráfico comparativo con las características y precios de los productos seleccionados. | |
| 3 |  |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario no selecciona suficientes productos para realizar una comparación. | Muestra un mensaje indicando que debe seleccionar al menos dos productos. | |
| **Postcondición** | El usuario obtiene información para tomar decisiones de compra. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Fallo en la carga de datos de los productos.. | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Generación de la comparación en menos de 5 segundos. | | |
|  | 2 |  | | |
| **Frecuencia esperada** | 200 comparaciones al mes. | | | |
| **Importancia** | Alta. | | | |
| **Urgencia** | Media. | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU06 Editar Perfil** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** |  | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario actualizar su información personal. | | | |
| **Descripción** | El usuario puede modificar datos como nombre, correo electrónico, contraseña y otros detalles. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario accede a su perfil desde el menú principal. |  | |
| 2 | Selecciona la opción "Editar perfil". |  | |
| 3 | Modifica los campos que desea actualizar. |  | |
| 4 | Confirma los cambios y guarda. | El sistema valida los datos y actualiza la información. | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario ingresa información incorrecta (e.g., correo inválido). | Muestra un mensaje indicando el error y solicita corrección. | |
| **Postcondición** | La información del perfil del usuario queda actualizada. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Error al guardar los datos debido a un problema en el servidor. | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Actualización en menos de 3 segundos tras confirmar los cambios. | | |
|  | 2 |  | | |
| **Frecuencia esperada** | 50 ediciones al mes.. | | | |
| **Importancia** | Media | | | |
| **Urgencia** | Media | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU07 Lista de Compras** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** |  | | | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar al usuario el acceso y la gestión de su lista de compras. | | | |
| **Descripción** | Permite al usuario guardar productos en una lista para futuras compras. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona un producto y elige la opción "Agregar a lista de compras". | El sistema guarda el producto en la lista asociada al usuario. | |
| 2 | El usuario puede acceder a la lista desde el menú principal. |  | |
| 3 |  |  | |
| 4 | . |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario intenta agregar un producto ya existente en la lista. | Notifica que el producto ya está guardado | |
| **Postcondición** | La lista de compras del usuario se actualiza correctamente. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Error al agregar el producto por problemas en el servidor. | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Guardado de productos en menos de 2 segundos. | | |
|  | 2 |  | | |
| **Frecuencia esperada** | 300 listas gestionadas mensualmente. | | | |
| **Importancia** | Alta | | | |
| **Urgencia** | Alta | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

| **Caso de uso** | **CU08 Comentarios y Valoraciones** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 28/11/24 | | | |
| **Actores** | Usuario | | | |
| **Fuentes** |  | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario dejar comentarios y valoraciones sobre productos. | | | |
| **Descripción** | Los usuarios pueden dar retroalimentación calificando y comentando productos que han comprado. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber comprado el producto. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona un producto de su lista de compras o historial. |  | |
| 2 | Selecciona la opción "Comentar/Valorar". |  | |
| 3 | Ingresa su comentario y asigna una calificación (e.g., de 1 a 5 estrellas). | El sistema guarda y publica el comentario. | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario no escribe ningún comentario ni selecciona calificación | Solicita completar al menos un campo. | |
| **Postcondición** | El comentario y la valoración quedan registrados y visibles para otros usuarios. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Problemas en la conexión que impidan guardar los comentarios. | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | Publicación del comentario en menos de 5 segundos. | | |
|  | 2 |  | | |
| **Frecuencia esperada** | 150 comentarios al mes. | | | |
| **Importancia** | Media | | | |
| **Urgencia** | Media | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |

|  |  | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  |  | | |
|  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | | |
|  |  | |
|  |  |  | |
|  |  | | | |
|  |  |  | | |
|  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |